

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Na LUSODIL cada cliente é único, com necessidades e expectativas únicas. Por isso oferecemos-lhe um serviço de proximidade e personalizado, através da adoção de uma metodologia rigorosa, que encara cada oportunidade como singular e que procura fornecer produtos, soluções e serviços de excelência, onde o cumprimento dos prazos de fornecimento, a otimização de custos e a valorização para o cliente está sempre presente.

Em concordância com estes princípios orientadores, a LUSODIL obriga-se a:

- estar comprometida com a **satisfação dos nossos clientes**, através do reconhecimento da qualidade dos nossos produtos, soluções e serviços,
- estar comprometida em acompanhar as **evoluções tecnológicas** nas áreas de atuação e de mercado onde desenvolve a sua atividade, procurando sempre apresentar as propostas **mais inovadoras** de aplicação prática e de valorização do cliente,
- estar comprometida com a **inovação constante** para nos manter na vanguarda da tecnologia no fornecimento de produtos, soluções e serviços,
- estar comprometida com o **desenvolvimento profissional e pessoal** dos profissionais da nossa equipa, disponibilizando condições adequadas de trabalho,
- estar comprometida com os princípios de **ética, sinceridade, responsabilidade, integridade e profissionalismo** com todas as pessoas com quem interagimos,
- estar comprometida com os **requisitos legais e outras obrigações de conformidade**, aplicáveis ao nosso sector de atividade,
- estar comprometida com a **melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e dos seus processos,
- estar comprometida com a **sociedade** em que vivemos e com o **seu ambiente**, através da procura de melhores produtos e soluções.

A LUSODIL aposta na melhoria contínua e na eficácia do SGQ e dos seus processos, e disponibiliza aos seus colaboradores o conhecimento e os recursos necessários para honrar estes compromissos.

Contamos com o comprometimento, empenhamento e dedicação dos nossos colaboradores e parceiros para atingir o objetivo comum, a **Excelência**.

A ADM da LUSODIL compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para que a *Política da Qualidade* seja materializada por todos os nossos colaboradores e parceiros, e que os objetivos estratégicos sejam alcançados, sendo esta política um dos instrumentos de suporte à orientação estratégica da empresa.